

**Ogólne warunki świadczenia usług
realizowanych przez REJESTRATOR.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**

REJESTRATOR.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Komisji Edukacji Narodowej 94/97, 02-777 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000876557, NIP: 9512512334, REGON: 387862500, zwany dalej „Rejestrator.pl” świadczy usługi pośrednictwa w realizacji czynności rejestracyjnych pojazdów na rzecz osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, posiadających miejsce zamieszkania (pobytu) lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

I. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług niżej wskazane wyrażenia i określenia będą miały następujące znaczenie:

- 1) Przedstawiciel Rejestrator.pl – osoba upoważniona przez Rejestrator.pl do realizacji czynności rejestracyjnych;
- 2) Czynności rejestracyjne – wszystkie czynności związane ze zmianami rejestracyjnymi pojazdu tj. rejestracja pojazdu, przerejestrowanie pojazdu, wszelkie zmiany wpisów w dowodzie rejestracyjnym;
- 3) Klient – osoba zamawiająca czynności rejestracyjne;
- 4) Urząd - wydział komunikacji urzędu i/lub instytucji dokonującej czynności rejestracyjnych właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby właściciela pojazdu;
- 5) Dokumenty - dokumenty wymagane do czynności rejestracyjnych według aktualnych wymogów Urzędu właściwego do realizacji czynności będących przedmiotem zamówienia.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zamówienia na wykonanie usługi pośrednictwa w realizacji czynności rejestracyjnych zwane dalej „zamówieniem” są przyjmowane przez Przedstawiciela Rejestrator.pl i realizowane zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami świadczenia usług, które Klient składając zamówienie akceptuje.
2. Wszystkie zamówione czynności rejestracyjne realizowane będą zgodnie z powszechnie obowiązującym w Polsce w tym zakresie prawem.
3. Właściciel pojazdu/reprezentant właściciela (w przypadku spółek) zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi Rejestrator.pl stosownego pełnomocnictwa, w tym do posługiwania się przekazanymi dokumentami w zakresie niezbędnym do wykonania usługi.
4. Zamówienie może złożyć właściciel pojazdu, którego czynność rejestracyjna dotyczy lub osoba przez niego upoważniona (pełnomocnik).
5. Jeżeli pojazd ma współwłaścicieli, przy składaniu zamówienia muszą być obecni wszyscy z nich. Współwłaściciele mogą również udzielić pełnomocnictwa jednej wybranej osobie.
6. Złożenie przez Klienta zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia o uprawnieniu do działania w imieniu właściciela pojazdu stanowiącego przedmiot usług realizowanych przez Rejestrator.pl.
7. Klient zobowiązany jest do dostarczenia Rejestrator.pl dokumentów autentycznych i zgodnych z obowiązującymi przepisami.
8. Rejestrator.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia, gdyby dostarczone przez Klienta dokumenty wzbudzały wątpliwości co do ich autentyczności i/lub zgodności z właściwymi przepisami. O zaistniałej sytuacji Rejestrator.pl niezwłocznie powiadomi Klienta.
9. Rejestrator.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku dostarczenia przez Klienta nieautentycznych lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami dokumentów, jak również za podanie przez Klienta nieprawdziwych lub nieaktualnych danych.
10. W przypadku, gdy po przystąpieniu przez Rejestrator.pl do realizacji usługi Urząd zażąda, aby Klient dokonał innych czynności lub dostarczył inne dokumenty niż dostarczone przy składaniu zamówienia na usługę, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania tych czynności lub dostarczenia Rejestrator.pl niezbędnych dokumentów. W razie ich niedostarczenia lub niewykonania przez Klienta wymaganych czynności Rejestrator.pl nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wykonania czynności rejestracyjnych przez Urząd.
11. Rejestrator.pl nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wykonania Czynności rejestracyjnych przez Urząd, jeżeli odmowa nie jest wynikiem błędu Rejestrator.pl. W takim wypadku odmowa wykonania Czynności rejestracyjnych pojazdu przez Urząd nie uprawnia do zwrotu opłaty za usługę wykonaną przez Rejestrator.pl, natomiast o zwrot uiszczonych opłat urzędowych Klient powinien wystąpić bezpośrednio do Urzędu dokonującego Czynności rejestracyjnej.
12. Realizacja zamówienia rozpoczyna się najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu jego przyjęcia, jednakże nie wcześniej niż po przekazaniu przez Klienta do Rejestrator.pl kompletu niezbędnych dokumentów, wpłaceniu Rejestrator.pl kwoty przeznaczonej na opłaty w urzędzie właściwym do realizacji czynności będących przedmiotem zamówienia oraz opłaty za usługę na rzecz Rejestrator.pl.
13. Rejestrator.pl nie ma wpływu na czas realizacji Czynności rejestracyjnych przez Urząd. Czas wykonywania Czynności rejestracyjnych przez Urząd jest zależny od danego Urzędu i wynosi zasadniczo do 30 dni, ale może zostać wydłużony.
14. Za działania i zaniechania Urzędu Rejestrator.pl nie ponosi odpowiedzialności, chyba że wynikają one z winy Rejestrator.pl.
15. Rejestrator.pl nie ponosi odpowiedzialności za wady usługi wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych i samorządowych, siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Klienta.
16. Rejestrator.pl zobowiązuje się do informowania Klienta o postępach realizacji czynności rejestracyjnej w sposób wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
17. Klient wyraża zgodę na korzystanie przy świadczeniu usług przez Rejestrator.pl z usług innych podmiotów, w szczególności postaćców, kurierów i poczty, za których działania lub zaniechania Rejestrator.pl nie ponosi odpowiedzialności.

III. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Warunkiem podjęcia się przez Rejestrator.pl realizacji czynności rejestracyjnych na rzecz Klienta jest złożenie przez niego zamówienia na usługę, zgodnie z wzorem określonym dla danej usługi oraz kompletu wymaganych dokumentów.
2. Przedstawiciel Rejestrator.pl po otrzymaniu i sprawdzeniu zamówienia i dokumentów przekazuje je do właściwego dla miejsca zamieszkania, pobytu lub siedziby Klienta Urzędu celem realizacji zamówienia.
3. Po uzyskaniu informacji z Urzędu o możliwości odbioru przedmiotu zamówienia Przedstawiciel Rejestratora odbiera je i przekazuje Klientowi w sposób z nim uzgodniony i wskazany w zamówieniu, o ile Klient go nie zmienił. W takim przypadku przekazanie następuje w ostatnio ustalony sposób.

IV. OPŁATY

1. Klient z tytułu realizacji złożonego zamówienia obowiązany jest ponieść koszty następujących opłat:
 - 1) urzędowych, właściwych dla danej czynności rejestracyjnej - według aktualnie obowiązującego cennika opłat urzędowych
 - 2) za usługę wykonaną przez Rejestrator.pl – według aktualnego cennika zamieszczonego na stronie www.rejestrator.pl
2. W przypadku opłat, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 Rejestrator.pl wystawi Klientowi notę księgową w dniu dokonania czynności rejestracyjnej przez Urząd i przekaże ją Klientowi wraz z oryginałami potwierdzeń opłat uiszczonych w Urzędzie.
3. W przypadku opłaty za usługę Rejestrator.pl wystawi Klientowi fakturę VAT w ciągu 5 dni od daty przyjęcia opłaty za zamówienie i prześle ją na wskazany w zamówieniu adres email.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest REJESTRATOR.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Komisji Edukacji Narodowej 94/97, 02-777 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000876557, NIP 9512512334, REGON: 387862500, tel. +48 22 4907474, e-mail: kontakt@rejestrator.pl, zwana dalej „Administratorem”.
2. Dane osobowe:
 - 1) przetwarzane będą w celach:
 - a) zawierania i wykonania umowy polegającej na świadczeniu usługi pośrednictwa w realizacji czynności rejestracyjnych pojazdów na rzecz osób fizycznych (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO*),
 - b) przesyłania dokumentów będących wynikiem realizacji zawartej umowy (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO*);
 - c) przesyłania przez Administratora jego aktualnych ofert w formie elektronicznej, (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO*),
 - 2) nie będą udostępniane, za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa (celem wykonania ciężących na administratorze obowiązków) lub na podstawie pisemnej zgody Pani/Pana.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest na adres e-mail: iod@rejestrator.pl lub na adres pocztowy siedziby Administratora.
4. Dane osobowe przechowywane będą do czasu cofnięcia zgody lub przez okres wymagany prawem dla danego celu przetwarzania, w tym do momentu:
 - 1) przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy;
 - 2) wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wytworzonej dokumentacji (niezależnie od jej formy).
5. Ma Pani/Pan jako osoba, której dane dotyczą, prawo:
 - 1) żądania od Administratora:
 - a) dostępu do tych danych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - 2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - 3) przenoszenia danych;
 - 4) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 5) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów, o których mowa w ust. 2 pkt. 1.
7. Podane dane nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

⁶ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)